

Guatemala de la Asunción, 28 de febrero del 2019

**Señor**  
**Mario Renato Monterroso García**  
**Viceministro del Deporte y la Recreación**  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
**Su Despacho**

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de febrero del 2019, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número **845-2019**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero **51-2019** y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie A. número 050 .

## **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios, y.
- ✓ Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

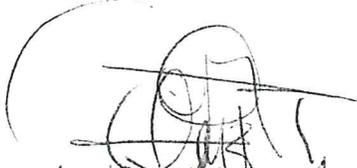
- ✓ Mantenimientos preventivos con impresoras
- ✓ Se apoyó en la configuración impresora.
- ✓ Se apoyó en la configuración escáner.
- ✓ Configuración de ESET (antivirus)
- ✓ Inventario de equipos de red.
- ✓ Configuración de usuarios nuevos.
- ✓ Cambio de piezas nuevas por garantía
- ✓ Configuración de impresora y escáner kyocera.
- ✓ Solución a diferentes problemas relacionados al equipo de cómputo

E:

  
Boris Abel Alvarado Morales

F:

Vo. Bo.

  
Angel Reynabel Tuyuc Xbcop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General del Deporte y la Recreación